

Kompetenskrav för personal inom hemtjänst

Ärendet

Inför socialnämndens sammanträde den 19 mars har nedanstående fråga inkommit från Anette Jellve och Ulf Bergman-Ekström (S):

På något av de senaste mötena fick vi en kort info om insatser som inte verkställts inom 3 månader och som avrapporterats till IVO.

Vi har tagit del av rapporten från IVO "Lång väntan på beviljade insatser inom äldreomsorgen". I bilagan som tar upp kommunernas inrapporterade beslut 2025 kan vi läsa att Danderyd har 53 sådana ärenden. Vilket är betydligt fler än vi uppfattade vid informationen.

Visst finns det kommuner som har fler men även de som har betydligt många färre ärenden. En jämförelse i detta borde även vara kommunens storlek. Ex. vis har Österåker med sina ca 50 000 invånare 70 ärenden. Danderyd har ca 32 500 invånare. Vi vill ju vara den bästa kommunen att bo, verka och leva i. Gäller väl alla åldrar!

Vi skulle vilja veta;

- *Vilken typ av ärenden ingår i de 53 ärendena i IVO:s rapport?*
- *Hur många inom varje insatsområde?*
- *Hur många av ärendena har avslutats på den sökandes begäran?*
- *Har vi fått betala vite i något av fallen?*

Sammanställningen nedan är framtagen av socialförvaltningen och ger en överblick över de ej verkställda beslut som rapporterats till IVO under 2025.

Rättsliga förutsättningar

Socialnämnden i en kommun ska kvartalsvis rapportera de beslut som fattats med stöd av 11 kap. 1 § SoL och 12 kap. 1 § SoL samt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader eller där verkställigheten avbrutits. Kommunen ska fortsätta att rapportera ett ej verkställt beslut tills beslutet är verkställt eller avslutat av annan anledning, så kallad återrapportering. Om IVO bedömer att insatsen inte verkställts inom skälig tid kan myndigheten ansöka om utdömande av en särskild avgift hos förvaltningsrätten.



Rapportering av ej verkställda beslut inom socialnämndens verksamheter

Varje kvartal genomför socialförvaltningen en inventering av de beslut som inte verkställts tre månader efter att beslutet fattades eller där verkställigheten av någon anledning avbrutits. En sammanställning med samtliga beslut som ska rapporteras till IVO anmäls vid de angivna tidsperioderna till socialnämnden innan de rapporteras vidare till myndigheten.

Nedanstående tabell visar de ej verkställda beslut som socialförvaltningen under 2025 anmält till socialnämnden och rapporterat vidare till Inspektionen för vård och omsorg (IVO):

	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Totalt
<i>Permanent bostad/särskild bostad</i>	21(14)	8(2)	12(7)	6(2)	47(25)
<i>Dagverksamhet</i>	7(6)	12(11)	10(7)	10(6)	39(30)
<i>Korttidsvistelse</i>	3(2)	1(0)	1(0)	1(1)	6(3)
<i>Avlösarservice</i>	0(0)	1(0)	1(0)	1(0)	3(0)
<i>Daglig verksamhet (LSS)</i>	1(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(0)
<i>Kontaktperson</i>	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)	1(1)

Processen för rapportering av ej verkställda beslut går till så att socialsekreterare som fattar beslut och som inom tre månader inte verkställs av olika anledning eller där verkställigheten avbryts anger detta i verksamhetssystemet. Varje kvartal tar systemförvaltare ut en rapport ur verksamhetssystemet där alla ej verkställda beslut eller beslut där verkställigheten avbrutits framgår. Denna lista sammanställs av nämndsekreterare som sedan anmäler ärendet till socialnämnden innan de skickas vidare till IVO.

Det kan av ovanstående tabell konstaterats att socialförvaltningen under 2025 rapporterat 97 beslut varav 58 av dessa har verkställts. I rapporteringen till socialnämnden framgår det tydligt när beslutet fattats och orsaken till att beslutet inte verkställts.

Svar på frågorna

1. Vilken typ av ärenden ingår i de 53 ärendena i IVO:s rapport?

Av tabellen ovan kan det konstateras att 47 beslut om särskild bostad rapporterats, 39 beslut om dagverksamhet, 6 beslut om korttidsvistelse, 3 beslut om avlösarservice samt 1 beslut om daglig verksamhet och 1 beslut om kontaktperson.

¹ Tabellen ovan ska läsas så att siffran utan parentes är det antal beslut som rapporterats under perioden och siffran inom parentes är de antal beslut som inom perioden verkställts eller avslutats.

2. Hur många inom varje insatsområde?

De flesta beslut är inom äldreomsorgen och ett fåtal inom funktionshinderomsorgen.

3. Hur många av ärendena har avslutats på den sökandes begäran?

Den största delen av ej verkställda beslut är inom äldreomsorgen och avser särskilt boende. I nästa uteslutande alla dessa ärenden rör det ej verkställda beslutet att den enskilde vill bo på ett specifikt boende och inväntar sin köplats till detta boende vilket kan ta tid.

4. Har vi fått betala vite i något av fallen?

I två ärenden har IVO under 2025 övervägt att ansöka om särskild avgift hos förvaltningsrätten för beslut som socialnämndens verksamheter inte verkställt. IVO har då begärt yttranden med förklaring till anledningen att beslutet inte verkställts. I båda fallen har IVO, efter yttrande från socialförvaltningen som godkänts av socialnämnden, beslutat att inte ansöka om särskild avgift.

